

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**ANTUM B.V.**

**Artikel 1. Definities**

1. Antum: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Antum B.V., statutair gevestigd te Krimpen aan den IJssel, kantoorhoudende te (2923 AT) Krimpen aan den IJssel aan de Cascade nr. 72 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94212821.
2. Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde een (rechts)persoon die handelt in het kader van beroep of bedrijf en die met Antum een Overeenkomst aangaat evenals die bij Antum een Offerte opvraagt en door Antum een Offerte wordt toegezonden.
3. Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Antum en Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt gegeven/verleend.
4. Dienst(en): alle werkzaamheden waartoe Opdrachtgever aan Antum opdracht geeft, of die door Antum uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst worden verricht, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot het ontwikkelen, produceren en uitgeven van software alsmede het maken en onderhouden van websites;
5. Vergoeding: het door Opdrachtgever aan Antum verschuldigde honorarium voor de door Antum ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden, welk honorarium onder meer kan bestaan uit een vast bedrag en/of een door Antum gehanteerd uurtarief.
6. Schriftelijk: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail of ander elektronisch medium.
7. Algemene Voorwaarden: deze onderhavige algemene voorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94212821.
8. Partij(en): Antum, Opdrachtgever of beide Partijen.
9. Website: de door Antum geëxploiteerde Website <https://www.antum.nl/>.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

10. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever met Antum aangaat. Door het sluiten van een Overeenkomst met Antum aanvaard Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
11. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen te worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende Overeenkomst.
12. Indien Antum niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Antum het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
13. Antum heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen conform artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen.
14. De artikelen van deze Algemene Voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onverhoopt onredelijk bezwarend zijn voor Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 en/of 6:237 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, blijven buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
15. Voorts geldt dat indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, die dwingende bepalingen zullen prevaleren boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die daar in strijd mee zijn. De overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zullen onverminderd van kracht blijven.
16. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

### **Artikel 3. Offertes**

17. Alle aanbiedingen en offertes van Antum zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien er in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld dan vervalt de aanbieding of offerte in ieder geval zodra deze termijn is verlopen.
18. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Antum het recht het aanbod binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
19. Indien een aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding van Antum opgenomen aanbod dan is Antum daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Antum Schriftelijk anders aangeeft.
20. Antum is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
21. Een samengestelde prijsopgave verplicht Antum niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Elke door Antum opgegeven nieuwe prijsberekening en Voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
22. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Antum naderhand Schriftelijk, al dan niet door middel van facturatie zijn bevestigd.
23. Alle door Antum verstrekte informatie, afbeeldingen, mededelingen en opgaven (Schriftelijk, mondeling, telefonisch of anderszins verstrekt) worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege Antum voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Mochten deze zich onverhoopt wel voordoen dan binden zij Antum in geen geval.
24. Een door Antum uitgebrachte offerte wordt gedaan op basis van door de Opdrachtgever aangeleverde Schriftelijke specificaties of ontwerpen van de uit te voeren Diensten. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de offerte dan wel de reeds overeengekomen Vergoeding. Antum is derhalve gerechtigd om conform artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden meerwerk in rekening te brengen en Opdrachtgever is gehouden dit meerwerk conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden tijdig te voldoen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

25. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de bevestiging en aanvaarding door Antum van een verzoek van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst (in de breedste zin van het woord), dan wel indien Antum nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
26. Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW en sluiten dan ook uitdrukkelijk de toepasselijkheid van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. BW uit. Opdrachtgever is de Overeenkomst evenmin aangegaan met het oog op een bepaald persoon zoals bedoeld in artikel 7:404 BW.
27. Alle opdrachten, Overeenkomsten en/of Diensten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit Antum en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
28. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
29. Een afwijking respectievelijk wijziging van de Overeenkomst bindt Antum alleen dan indien dit tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen.

30. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd dan zal Antum aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed zal zijn op de aanvankelijk opgegeven Vergoeding. Hierbij zal Antum proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
31. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Mocht de Overeenkomst namens Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze Algemene Voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Opdrachtgever.
32. Antum is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
33. Behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Antum is het Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Het is Opdrachtgever evenals niet toegestaan om een derde partij in te schakelen ten behoeve van de door Antum te verrichten Diensten, tenzij Antum daar uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
34. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens Antum voldoet, is Antum bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), te annuleren dan wel te wijzigen. Antum kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, beëindiging, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en zij vrijwaart Antum ter zake.
35. Antum is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Antum.
36. Opdrachtgever kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist of onvolledig zijn. Antum behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Antum nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van Opdrachtgever, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Antum om ten opzichte van Opdrachtgever wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere Vergoeding dan overeengekomen, tot welke betaling Opdrachtgever dan verplicht is.

#### **Artikel 5. Inhoud en wijziging van de Overeenkomst**

37. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Antum niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen documenten, gegevens en informatie die door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht.
38. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die zij van Antum krijgt.
39. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Antum daarmee Schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Antum gerechtigd een schadeloosstelling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Antum ter zake.
40. Wanneer Antum instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Antum ter zake.
41. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Diensten nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Diensten het gevolg zijn van

gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Diensten volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Antum doorberekend. Onder de extra Diensten als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wijziging door Opdrachtgever in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties, ondeugdelijke wijze van aanlevering door Opdrachtgever en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.

42. De duur van de Overeenkomst is afhankelijk van het soort Dienst dat de Opdrachtgever heeft gekozen. Behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Antum is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren danwel tussentijds op te zeggen ingeval van een overeenkomst voor bepaalde tijd.
43. Antum behoudt zich het recht voor om op elk moment (bepaalde) Diensten (of een deel of inhoud daarvan) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of stop te zetten. Antum is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever of jegens derden voor enige wijziging, prijswijziging, opschorting en/of stopzetting van (bepaalde) Diensten (of een deel of inhoud daarvan).

#### **Artikel 6. Prijzen en prijswijzigingen**

44. Alle door Antum opgegeven prijzen zijn in euro's (€) en gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders Schriftelijk is vermeld. Tevens zijn alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, kleine materialen, reizen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend en administratiekosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
45. De prijs die Antum voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
46. Antum is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan Opdrachtgever separaat door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.
47. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Diensten of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Antum Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Diensten of prestaties. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren conform het overeengekomen tarief dan wel de op dat moment geldende tarieven van Antum.
48. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Diensten of prestaties niet wenst te betalen, worden de gewenste extra Diensten of prestaties niet uitgevoerd dan wel teruggedraaid, zonder dat Antum daar aansprakelijk voor kan zijn. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
49. Antum is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd. In het voorkomende geval zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.
50. Antum is gerechtigd de overeengekomen vergoeding na totstandkoming van de Overeenkomst (tussentijds) te wijzigen indien tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, inkooprijzen, lonen, grondstofkosten, transportkosten, productiekosten, energiekosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta, een wijziging ondergaan.
51. De door Antum gehanteerde prijzen, tarieven en kortingen voor de overeengekomen Diensten en dus de Overeenkomst worden jaarlijks aangepast c.q. geïndexeerd. Antum stelt c.q. indexeert namelijk per kalenderjaar haar prijzen, tarieven en kortingen. De nieuwste prijzen, tarieven en kortingen voor het

volgende kalenderjaar zal Antum telkens aan Opdrachtgever verstrekken in aanloop naar het volgende kalenderjaar. De door Antum gehanteerde prijzen, tarieven en kortingen zijn dus telkens vast voor één kalenderjaar en de nieuwste prijzen, tarieven en kortingen gelden (met terugwerkende kracht) per 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar. Te allen tijde is Antum gerechtigd haar prijzen, tarieven en kortingen vast te stellen c.q. te indexeren tegen een minimale indexering van 2 % (zegge: twee procent) per kalenderjaar. Antum hanteert daarbij in beginsel een maximale indexering van 10 % (zegge: tien procent) per kalenderjaar, tenzij er omstandigheden zijn die naar het oordeel van Antum een hogere vaststelling c.q. indexering rechtvaardigen.

52. In het verlengde van hetgeen bepaald in lid 6, lid 7 en lid 8 van dit artikel heeft Antum het recht het door haar gehanteerde uurtarief voor verleende Diensten (tussentijds) aan te passen in het geval van wijzigingen in het goedgekeurde functioneel ontwerp, projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
53. Wanneer de uitvoering van Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Antum niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.
54. Wanneer Antum door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of instructie van Opdrachtgever, dan wel door externe omstandigheden genooddaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Antum. Antum zal Opdrachtgever hier vooraf over informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

#### **Artikel 7. Betalingen**

55. De in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Antum verschuldigde Vergoeding wordt door middel van een factuur bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling zal geschieden in euro's (€) en binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
56. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Antum de vordering van Opdrachtgever Schriftelijk heeft erkend.
57. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Antum zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Antum te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Antum daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Antum tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
58. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opgevallende rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
59. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Antum ten opzichte van Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
60. Antum is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat Opdrachtgever integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
61. Indien Antum genooddaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15% van het te vorderen

bedrag, met een minimum van € 750,-- (zevenhonderd en vijftig euro). Onder het te vorderen bedrag wordt in dit geval verstaan het totaal van de openstaande factuurbedragen vermeerderd met de verschuldigde (contractuele) rente.

62. Vanaf het moment dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Diensten te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht en/of licentie(s) te vervallen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst**

63. Antum spant zich ervoor in om de Diensten en daarmee de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Ten aanzien van de door Antum beoogde Diensten is sprake van een inspanningsverbintenis. Antum kan dan ook geen garantie geven ter zake het behalen van het door Opdrachtgever verlangde resultaat. Afwijkingen van het verlangde (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst.
64. Antum is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij Partijen daar Schriftelijk expliciete afspraken over hebben gemaakt.
65. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Antum gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de Overeenkomst door Antum mogelijk te maken. Opdrachtgever zal alle gegevens en informatie die Antum nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Antum gewenste vorm en wijze aan Antum ter beschikking stellen. Indien de Opdrachtgever hier niet aan voldoet, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Antum bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), te annuleren dan wel te wijzigen.
66. Antum kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, beëindiging, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van deze opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en zij vrijwaart Antum ter zake.
67. De termijn waarbinnen Diensten dienen te worden uitgevoerd is een richttermijn. Deze termijn kan niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij dit tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Antum en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
68. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Antum blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen en/of aan te vullen, zal Antum Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Antum kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
69. De Overeenkomst kan niet door de Opdrachtgever worden beëindigd (door opzegging en/of ontbinding) indien er sprake is van overschrijding van een termijn, behalve als blijkt dat Antum de Overeenkomst na afloop van een Schriftelijk aangezegde redelijke termijn die haar na afloop van de overeengekomen termijn aanvullend is gegeven, de Overeenkomst niet of niet geheel heeft uitgevoerd.
70. Als Opdrachtgever recht heeft op periodieke individuele Diensten, dan dient de hoeveelheid van deze Diensten in deze betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van Opdrachtgever op deze periodieke individuele Diensten vervalt terstond na afloop van de desbetreffende periode.
71. Antum behoudt het recht, door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis en kunde (voor andere doeleinden) te gebruiken.

#### **Artikel 9. Aanlevering van documenten en bewaring daarvan**

72. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke Antum naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking aan Antum te stellen. Antum bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
73. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Antum zijn verstrekt heeft Antum het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Antum bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
74. Het risico ter zake van de beschadiging of teloorgaan van informatie is, behoudens grove schuld of nalatigheid van Antum, steeds voor Opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Antum, Opdrachtgever of derden.
75. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de inhoud van) de aan Antum aangeleverde documenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, ontwerpen en hulpmiddelen, informatiedragers, (computer)programmatuur, websites, applicaties, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur en vrijwaart Antum dienaangaande van alle eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.
76. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van bij Opdrachtgever opgeslagen informatie is evenals uitdrukkelijk voor Opdrachtgever.
77. Na het voltooiën van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch Antum jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 10. Oplevering en acceptatie**

78. Antum is niet gehouden haar Diensten in gedeelten af te leveren en/of uit te voeren.
79. Oplevering heeft plaatsgevonden wanneer Antum (Schriftelijk) kenbaar maakt dat de Overeenkomst is afgerond en de Opdrachtgever het resultaat aanvaardt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Aanvaarding kan uitdrukkelijk geschieden, doch kan ook geschieden middels het in gebruik nemen van het resultaat voortvloeiend uit de geleverde Diensten, dan wel middels elke handeling van Opdrachtgever waaruit blijkt dat er is aanvaard.
80. Acceptatie (van de Diensten) mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten. Kleine fouten zijn fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Antum om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
81. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten (van de Diensten) die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
82. Indien het resultaat voortvloeiend uit de Diensten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
83. Acceptatie van het resultaat voortvloeiend uit de Diensten op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Antum gekwetten is voor de nakoming van haar verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Diensten en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Antum is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie van de Diensten.

#### **Artikel 11. Buitengebruikstelling**

84. Antum heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Antum niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Hierdoor wordt Antum niet schadeloosgesteld jegens Opdrachtgever. Antum zal Opdrachtgever hiervan tevoren Schriftelijk in kennis

stellen. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

85. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Antum gestelde termijn haar verplichtingen volledig is nagekomen.
86. Antum heeft het recht geleverde Diensten op vooraankondiging tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
87. Antum behoudt zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van de provider in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

#### **Artikel 12. Ondersteuning**

88. Antum zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Opdrachtgever met betrekking tot praktische en administratieve vragen, en eenvoudige technische vragen over haar Diensten.
89. Voor vragen, verzoeken en Diensten die niet onder dit artikel vallen, kan Antum aanvullende kosten in rekening brengen. Dergelijke ondersteuning wordt op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening gebracht tegen het uurtarief dat geldt op het moment van de desbetreffende Diensten.
90. Indien Partijen geen Service Level Agreement (SLA) hebben gesloten, kan Antum geen garanties geven met betrekking tot reactietijden en hersteltijden.

#### **Artikel 13. Overeenkomst van onderhoud**

91. Ingeval Partijen een onderhoudsovereenkomst met elkaar hebben gesloten, zal Antum de Diensten in overeenstemming met de bepalingen van die (onderhouds)overeenkomst onderhouden.
92. Een tussen Partijen gesloten onderhoudsovereenkomst laat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor het beheer en de wijze van gebruik van de Diensten onverlet.
93. Indien zich een incident voordoet zal Opdrachtgever Antum daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte stellen middels een gedetailleerde omschrijving van het incident. Antum zal informatie verstrekken aan Opdrachtgever over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde incident.
94. Opdrachtgever zal alle door Antum verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Diensten, bij gebreke waarvan Antum het onderhoud (en de onderhoudsovereenkomst) kan opschorten en/of beperken.
95. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen, gebruik in strijd met de daarvoor geldende Voorwaarden, achterstallig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software en/of materialen welke niet onder de (onderhouds)overeenkomst vallen, zijn geen onderdeel van de (onderhouds)overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Antum in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
96. Antum is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte en/of verloren gegane gegevens.
97. Indien Antum op verzoek en/of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de (onderhouds)overeenkomst vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen (uur)tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Antum. Antum is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

#### **Artikel 14. Hosting en vrijwaring**

98. Ingeval Partijen een hostingsovereenkomst met elkaar hebben gesloten, verbindt Opdrachtgever zich er krachtens deze Algemene Voorwaarden toe om geen informatie te publiceren of aanbieden via (de Servers van) Antum die in strijd zijn met Nederlands- en/of internationaal recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of



discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

99. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer- en het onderhoud en de informatie op de door haar ter hosting aangeboden website. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Antum terstond informatie (laten) verwijderen met betrekking tot deze website.
100. Onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde is Antum gerechtigd om informatie die is geplaatst op haar netwerkconfiguratie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van het in dit artikel bepaalde. Antum is eveneens gerechtigd in dat geval aan Opdrachtgever de toegang tot haar servies te ontzeggen.
101. Antum zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de door Opdrachtgever ter hosting aangeboden website conform hetgeen in de hostingovereenkomst is vermeld.
102. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van hostingdiensten, dan wel andere diensten, waarbij een derde partij door Antum wordt ingeschakeld en die derde partijen facturen inzake deze hostingdiensten, dan wel andere diensten, aan Antum verstrekt, zal Antum die desbetreffende facturen tijdig namens Opdrachtgever voldoen. Antum zal vervolgens de desbetreffende facturen aan Opdrachtgever doorbelasten middels een factuur, welke factuur Opdrachtgever conform deze Algemene Voorwaarden tijdig dient te voldoen. Antum is tevens gerechtigd om dergelijke externe kosten zoals bedoeld in dit artikel op voorschotbasis in rekening bij Opdrachtgever te brengen. Opdrachtgever vrijwaart Antum voor alle schade welke ontstaat ten gevolge van het vorenstaande.
103. Het in dit artikel bepaalde laat alle overige rechten van Antum onverlet, waaronder maar niet beperkt tot enig recht om de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### **Artikel 15. Terbeschikkingstelling en verplichtingen Opdrachtgever**

104. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Antum niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Diensten benodigde hulpprogrammatuur, programma's en/of databibliotheken (waaronder de broncode).
105. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Diensten te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
106. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde al dan niet op afstand toegang geven tot de Diensten bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Diensten uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
107. In voorkomend geval zal Opdrachtgever direct na het einde van het gebruiksrecht van de Diensten alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Diensten aan Antum retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Antum direct Schriftelijk melding maken.
108. Antum is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

#### **Artikel 16. Garantie**

109. Antum staat er niet voor in dat de Diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik daarvan. Antum garandeert evenmin dat de Diensten zonder onderbreking zullen werken, steeds foutvrij zijn en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.
110. Antum zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na oplevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij Antum zijn gemeld. Het herstel wordt binnen voornoemde periode van drie (3) maanden kosteloos uitgevoerd, tenzij de Diensten in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld anders dan voor

- een vaste prijs, in welk geval Antum volgens haar gebruikelijke (uur)tarieven de kosten van herstel in rekening kan brengen.
111. Antum kan volgens haar gebruikelijke (uur)tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Antum toe te rekenen oorzaken.
  112. De herstelverplichting van Antum vervalt indien Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Antum wijzigingen in de Diensten aan- brengt of door derden laat aanbrengen.
  113. Herstel van fouten geschiedt op een door Antum te bepalen locatie en wijze. Antum is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen, waaronder het tijdelijk buitengebruikstellen van de Diensten, zonder dat Antum aansprakelijk is voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
  114. Antum is nimmer gehouden tot herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens.
  115. Antum heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 16 lid 2 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
  116. Voor Diensten of onderdelen van Diensten die Antum niet zelf vervaardigt en/of uitvoert, verleent Antum slechts garantie, indien en voor zover de toeleverancier van Antum aan Antum garantie heeft verstrekt. Op verzoek van Opdrachtgever kan Antum Opdrachtgever op de hoogte stellen van de garantiebepalingen van de toeleveranciers van Antum.
  117. Antum haar aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het verrichten van herstelwerkzaamheden ten aanzien van de Diensten, dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke Diensten gefactureerde bedrag, een en ander steeds ter keuze van Antum.
  118. Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de met Antum gesloten Overeenkomst(en), is Antum met betrekking tot die Overeenkomst(en) niet tot enige garantie gehouden.
  119. Het beweerdelijk niet nakomen door Antum van haar (garantie)verplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met Antum.

#### **Artikel 17. Klachten**

120. Indien Opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de Diensten, de Diensten zelf en/of de door Antum gefactureerde Vergoeding, dient zij deze op straffe van verval van alle aanspraken Schriftelijk dit binnen zeven (7) dagen na verzenddatum van de stukken en/of informatie waarover de Opdrachtgever klaagt aan Antum kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever kan aantonen dat zij de tekortkoming, de fout en/of het gebrek waarover zij klaagt redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking van de tekortkoming, de fout en/of het gebrek de klacht kenbaar te hebben gemaakt aan Antum.
121. Klachten schorten nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.
122. Indien er sprake is van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht kan Opdrachtgever enkel kiezen tussen (i) het kosteloos verbeteren dan wel opnieuw verrichten door Antum van de terecht afgekeurde werkzaamheden voortvloeiend uit de Diensten, of (ii) verlaging van de overeengekomen Vergoeding of (iii) restitutie naar evenredigheid indien Antum de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet meer hoeft of wenst uit te voeren.
123. Indien buiten de in dit artikel omschreven gevallen door Antum aan een klacht toch aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en schade**

124. Antum is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade in de breedste zin van het woord, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Antum. In dat geval is Antum enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Antum wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
125. Indien de verzekeraar van Antum om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt

tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, zulks met een maximumbedrag van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro).

126. In aansluiting op hetgeen bepaald in dit artikel is Antum niet aansprakelijk vanwege het enkele feit dat de Diensten door derden (zoals overheidsinstanties, Belastingdienst en/of een rechter) wordt herroepen, gestaakt, vernietigd of anderszins ter discussie wordt gesteld. Antum is evenals niet aansprakelijk voor elke vorm van schade aan de zijde van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat Opdrachtgever de door Antum in verband met de Overeenkomst gegeven instructies en/of adviezen niet, niet tijdig en/of niet volledig heeft opgevolgd.
127. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk en dienen zij zelf onderling zorg te dragen voor verdeling van de maximaal uit te keren schadevergoeding.
128. Opdrachtgever vrijwaart Antum ter zake van aanspraken van elke andere partij die mochten ontstaan vanwege het niet of niet juist nakomen van een verplichting door Antum voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt niet indien (i) Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met een aan haar toe te rekenen verwijtbaar handelen of nalaten of (ii) deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Antum. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van door Antum ingeschakelde derden en werknemers van Antum, als ook ten aanzien van aan Antum gelieerde ondernemingen.
129. Eventuele vorderings- en verhaalsrechten zullen door Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen enkel worden uitgeoefend tegen Antum. Een actie, aanspraak, claim tot schadevergoeding of anderszins in verband met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zal door Opdrachtgever niet worden ingesteld tegen de (huidige of voormalige) werknemers, bestuurders en (bestuurders van) aandeelhouders van Antum. Zij kunnen op deze bepaling een beroep doen en indien noodzakelijk geldt het vorenstaande als een onherroepelijk derdenbeding om niet.
130. Antum is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade in de breedste zin van het woord, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade en/of strafschade. Antum is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.
131. Antum is niet aansprakelijk voor schade omtrent fouten die worden gemaakt omdat Opdrachtgever of een derde onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
132. Opdrachtgever dient de schade waarvoor Antum aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien (10) dagen na het ontstaan van de schade aan Antum te melden, een en ander op straffe van verval van enig recht op vergoeding van de schade.
133. De uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingsrechten van Opdrachtgever en andere bevoegdheden jegens Antum, verjaren in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen na het verstrijken van één (1) jaar nadat de schade waarvoor Opdrachtgever Antum aansprakelijk houdt zich voor het eerst heeft geopenbaard en verjaren in elk geval na verloop van drie (3) jaar nadat het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 19. Overmacht**

134. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Antum om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Antum kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Antum van de verplichtingen tot nakoming. Ingeval sprake is van (oplever)termijnen, dan schuiven deze (oplever)termijn door voor de duur van de overmacht.
135. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, pandemieën, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, tekort aan grond – en voedingsstoffen en/of gebreken in de levering daarvan (inclusief eventuele onredelijke prijsverhogingen als gevolg), problemen op zee, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen,

internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, datalekken van derde partijen, wanprestatie van derden die door Antum zijn ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers van Antum evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmachtbepaling.

136. Ingeval van overmacht heeft Antum het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (door opzegging of ontbinding), zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

#### **Artikel 20. Opschorting van de Overeenkomst**

137. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Antum gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
138. Antum is voorts bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten (onder meer) indien:
- a. na het sluiten van de Overeenkomst Antum omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
  - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Antum kan worden gevergd.

#### **Artikel 21. Beëindiging van de Overeenkomst**

139. Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft Antum het recht de Overeenkomst onmiddellijk (tussentijds) te beëindigen (door opzegging of ontbinding), zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de (tussentijdse) beëindiging (door opzegging of ontbinding) aan Antum te vergoeden.
140. Antum is onder meer gerechtigd de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen (door opzegging of ontbinding) indien Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
- a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dat beslag is niet binnen vijf (5) kalenderdagen opgeheven;
  - b. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
  - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. aan Opdrachtgever wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door Opdrachtgever wordt aangevraagd;
  - e. Opdrachtgever overlijdt, onder curatele en/of onder bewind wordt gesteld;
  - f. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
  - g. Antum in staat van faillissement wordt verklaard;
  - h. Opdrachtgever handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Antum dan wel van derden waaronder andere Opdrachtgevers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
  - i. Opdrachtgever niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
  - j. Opdrachtgever melding maakt van een betalingsachterstand.

3. Indien Antum op het moment van beëindiging al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, ongeacht of de Overeenkomst is beëindigd door opzegging of ontbinding.

#### **Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring daaromtrent**

4. Opdrachtgever garandeert dat Antum vrij gebruik kan maken van en derhalve ook aanpassingen kan verrichten aan alle door Opdrachtgever aan Antum ter beschikking gestelde aanbiedingen, concepten, opnamen, namen, logo's, (technische) tekeningen, plattegronden, software, indelingen, afbeeldingen en alle eventuele andere goederen en/of zaken. Opdrachtgever vrijwaart Antum dienaangaande tegen alle aanspraken van derden.
5. Antum mag te allen tijde haar naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van haar werk en/of Dienst. Tevens is Antum gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het ontwerp, het werk en/of de Dienst.
6. Alle door Antum vervaardigde Diensten zoals teksten, ontwerpen en hulpmiddelen, informatiedragers, (computer)programmatuur, websites, applicaties, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van Antum, ook als deze als aparte post in de offerte en/of op de factuur zijn vermeld. Antum is niet gehouden genoemde Diensten aan Opdrachtgever af te geven. Antum is niet gehouden bedoelde Diensten voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Antum en Opdrachtgever overeenkomen dat deze Diensten door Antum zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één (1) jaar en zonder dat Antum instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde kan slechts geschieden na verkregen Schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van Antum.
7. Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Antum verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken, zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat tijdig wordt betaald. Indien tijdige betaling uitblijft, zal Antum gerechtigd zijn ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.
8. In de tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van de Diensten met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de Overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van de Diensten, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen Partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.
9. Het is Antum toegestaan om elk voortschrijdend inzicht ontstaan ten gevolge van de Overeenkomst in te zetten voor elke volgende Overeenkomst.
10. Ingeval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) aan Antum verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Antum is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de daadwerkelijke schade het boetebedrag overstijgt.

#### **Artikel 23. Geheimhouding en privacy**

11. Opdrachtgever verbindt zich ertoe – zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan – alle vertrouwelijke informatie strikt geheim te houden. Deze informatie omvat alle informatie die Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt, waaronder maar niet beperkt tot: informatie over processen, klanten, leveranciers, werknemers, zzp'ers en andere opdrachtgevers, producten, Diensten, prijzen, inkoop, verkoop, bedrijfsstrategie, financiën, processen, software, technologie en/of intellectueel eigendom.
12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze verplichtingen en zal zorgen voor een adequate beveiliging van de vertrouwelijke informatie, waaronder maar niet beperkt tot het versleutelen van data, het beperken van toegang tot informatie en het beperken van fysieke toegang tot informatie.

Indien vertrouwelijke informatie op enigerlei wijze openbaar gemaakt is, zal Opdrachtgever direct contact opnemen met Antum.

13. Opdrachtgever is bewust van de concurrentiegevoeligheid van de markt waarin Antum opereert en stemt om die reden in met de verplichting vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, direct of indirect, te openbaren aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Antum. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan deze vertrouwelijke informatie te gebruiken om persoonlijk voordeel te verkrijgen Antum op enige manier te benadelen.
14. Antum is de verantwoordelijke partij voor verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
15. De privacyverklaring van Antum is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever en kan worden teruggevonden op de Website.
16. Ingeval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) aan Antum verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Antum is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

#### **Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen**

17. Op de Overeenkomst en haar rechtsgevolgen is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn vestiging in het buitenland heeft.
18. Indien Opdrachtgever gevestigd is binnen de Europese Economische Ruimte (hierna te noemen: **EER**), zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn tussen Partijen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam (Nederland).
19. Indien Opdrachtgever niet gevestigd is binnen de EER, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn tussen Partijen uitsluitend worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter, die zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal Amsterdam zijn. De procedure wordt gevoerd in het Engels en het scheidsgerecht beslist volgens de regels van het Nederlandse recht.

#### **Artikel 25. Wijziging en uitleg van deze Algemene Voorwaarden**

20. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
21. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking eenentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.
22. Afwijking van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend bij bepaling in de Overeenkomst. Indien er sprake is van strijd tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden uit de Overeenkomst.